

## Algemene Voorwaarden Webshop Onderwijscoaching Jong Geleerd

In deze algemene voorwaarden staan een aantal basisregels voor de webwinkel en voor u als consument.

### Inhoudsopgave

Algemene Voorwaarden webwinkel Educatief Spel- en Leermateriaal/

<https://www.onderwijscoaching.net/webshop/>

### **Inhoudsopgave:**

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van Onderwijscoaching Jong Geleerd
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Het aanbod
- Artikel 5 - De overeenkomst
- Artikel 6 - Herroepingsrecht
- Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping
- Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht
- Artikel 9 - De prijs
- Artikel 10 - Conformiteit en garantie
- Artikel 11 - Levering en uitvoering
- Artikel 12 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging
- Artikel 13 - Betaling
- Artikel 14 - Klachtenregeling
- Artikel 15 - Geschillen
- Artikel 16 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

### **Artikel 1 – Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

**Consument:** De consument, dit bent u; de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met Onderwijscoaching Jong Geleerd.

**Dag:** kalenderdag

**Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;

**Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

**Herroepingsrecht:** uw mogelijkheid om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

**Modelformulier:** het modelformulier voor herroeping die de ondernemer ter beschikking stelt die een consument kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht.

**Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;

**Overeenkomst op afstand:** Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij uitsluitend of mede gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand (zie nr. 4) voor de verkoop van een product, dienst of digitale inhoud tot en met het afsluiten van de overeenkomst,

**Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat u als consument en Onderwijscoaching Jong Geleerd tegelijkertijd in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

**Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden van de ondernemer.

## **Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer**

Onderwijscoaching Jong Geleerd; de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt; in dit geval de webwinkel waar u de aankoop heeft gedaan.

Onderwijscoaching Jong Geleerd

Zeggeveen 1

4823 HM Breda

Telefoonnummer: 06 - 47454136

E-mailadres: [info@onderwijscoaching.net](mailto:info@onderwijscoaching.net)

KvK-nummer: 69616825

Btw-identificatienummer: NL001803849B31

## **Artikel 3 - Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor elk aanbod van de webshop van

Onderwijscoaching Jong Geleerd en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen u en Onderwijscoaching Jong Geleerd

2. Deze algemene voorwaarden zijn voor u beschikbaar voordat u de overeenkomst op afstand afsluit. Wanneer dit redelijkerwijs niet mogelijk is, is aangegeven waar en hoe u de algemene voorwaarden bij Onderwijscoaching Jong Geleerd kunt inzien.

3. Als de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan Onderwijscoaching Jong Geleerd, anders dan in het voorgaande lid en nog voordat de overeenkomst is gesloten, deze Algemene Voorwaarden elektronisch aan u beschikbaar stellen.

Deze Algemene Voorwaarden m.b.t. de webshop kunt u terugvinden in de webwinkel en is tevens als Pdf-bestand te downloaden.

4. Op het moment dat u als consument een bestelling plaatst, gaat u als consument akkoord met de Algemene Voorwaarden zoals deze opgesteld zijn in de webwinkel Spel- en Leermateriaal van Onderwijscoaching Jong Geleerd.

<https://www.onderwijscoaching.net/webshop/>

4. Wanneer naast Algemene Voorwaarden ook specifieke product- of dienstenvoorwaarden gelden, zijn lid 2 en 3 hiervoor ook geldig. Wanneer er tegenstrijdige algemene voorwaarden van toepassing zijn, kunt u zich beroepen op de bepaling die voor u het meest gunstig is.

## **Artikel 4 - Het aanbod**

1. Het aanbod is vrijblijvend. Onderwijscoaching Jong Geleerd is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.

2. Voordat de koop wordt gesloten, wordt er informatie verstrekt waarmee u als consument het aanbod goed kunt beoordelen. Deze informatie richt zich op een duidelijke omschrijving en afbeeldingen van het product, de dienst en/of de digitale inhoud die overeenkomen met de werkelijkheid.

Onderwijscoaching Jong Geleerd kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.

3. Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Daarnaast krijgt u duidelijke informatie over uw rechten en verplichtingen, zoals:

1. de totaal te betalen prijs, waaronder de verzendkosten
2. de manier waarop de overeenkomst tot stand komt
3. de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst
4. de gedragscodes waar Onderwijscoaching Jong Geleerd zich aan moet houden en de manier waarop u deze gedragscodes elektronisch kunt bekijken
5. Informatie over de te leveren producten. Deze informatie krijgt u schriftelijk of zodanig dat u deze makkelijk kunt opslaan op een duurzame gegevensdrager (bijvoorbeeld een cd-rom of een usb-stick):
6. contactinformatie i.v.m. een klacht en/of herroepingsrecht

### **Artikel 5 - De overeenkomst**

1. Zodra u een bestelling heeft geplaatst, krijgt u hiervan een elektronische bevestiging.
2. Bij bestellingen via de webshop worden de uitgewisselde data en de online omgeving beveiligd. Elektronische betalingen geschieden onder passende veiligheidsmaatregelen.
3. Onderwijscoaching Jong Geleerd kan onderzoeken of u aan uw betalingsverplichting kunt voldoen en of u de overeenkomst op afstand verantwoord kunt aangaan, zolang Onderwijscoaching Jong Geleerd daarbij binnen de wet blijft. Onderwijscoaching Jong Geleerd mag bijvoorbeeld bekijken of u geregistreerd bent bij het Bureau Krediet Registratie. Wanneer er goede redenen zijn om de overeenkomst niet aan te gaan, mag Onderwijscoaching Jong Geleerd gemotiveerd uw bestelling of aanvraag weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden verbinden

### **Artikel 6 – Herroepingsrecht**

#### Bij levering van producten uit de webshop bij ‘Overige Producten’

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren en deze te retourneren.

1. De bedenktijd gaat in op de dag nadat u het product heeft ontvangen of dat dit door een door u vooraf aangewezen derde in ontvangst is genomen.
2. Gedurende de bedenktijd mag u de overeenkomst ontbinden (zie artikel 9 hoe u dit kunt doen).
3. Tijdens de bedenktijd dient u zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Dat betekent dat u het product alleen uitpakt of gebruikt voor zover dat nodig is om te beoordelen of u het product wilt houden.
4. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden.
5. Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kan deze waardevermindering van het product aan u worden doorberekend.

Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt wordt

6. Er mag naar de reden van de herroeping worden gevraagd, maar u hoeft deze niet te geven.
7. U heeft bij de herroeping de terugstuurtermijn in acht genomen als u het product retourneert. D.w.z. u retourneert de producten voordat de bedenktijd is verstreken).
8. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht kunt u contact met opnemen via [info@onderwijscoaching.net](mailto:info@onderwijscoaching.net).
9. Als u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden
10. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij u.

### **Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping**

1. U krijgt het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd.
  2. Enkel de kosten voor retour van uw thuis naar het adres van de webwinkel zijn voor eigen rekening.
  3. Deze kosten bedragen circa 7,45 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder.
  4. Het verschuldigde orderbedrag zal binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour teruggestort worden mits het product reeds in goede orde retour is ontvangen!
- Er wordt bij terugbetaling van hetzelfde betaalmiddel gebruikgemaakt als dat u heeft gebruikt, tenzij u instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor u. .

### **Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht**

Producten die u via de webwinkel koopt en die door Onderwijscoaching Jong Geleerd zelf ontworpen zijn met het kenmerk Auteursrecht, komen niet voor herroepingsrecht in aanmerking.

De verkoop is hiermee na succesvolle betaling definitief.

### **Artikel 9 - De prijs**

1. Onderwijscoaching Jong Geleerd mag de prijs van het aangeboden product tijdens de in het aanbod vermelde geldigheidsduur niet verhogen.
2. Op het moment dat u als consument een product bestelt, geldt de op dat moment zijnde prijs van het product.
3. U als consument heeft de bevoegdheid om de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop er een prijsverhoging plaatsvindt. Deze opzegging dient binnen de gestelde termijn van bedenktijd te geschieden!
4. Onderwijscoaching Jong Geleerd behoudt zich het recht om ten alle tijden de prijs van een product te wijzigen.
5. Alle prijzen zijn inclusief BTW, maar excl. verzendkosten.

### **Artikel 10 - Conformiteit en garantie**

1. Onderwijscoaching Jong Geleerd staat ervoor in dat de producten uit de webshop voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Onderwijscoaching Jong Geleerd kan u een garantieregeling aanbieden. Deze regeling doet echter niets af aan de rechten en vorderingen die u heeft bij een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.

### **Artikel 11 - Levering en uitvoering**

1. Onderwijscoaching Jong Geleerd is zo zorgvuldig mogelijk bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten
2. Als plaats van levering gaan wij uit van het adres dat u vermeldt.
3. Geaccepteerde bestellingen worden z.s.m. uitgevoerd, uiterlijk binnen 30 dagen, tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Als de bezorging vertraging oploopt, ontvangt u hiervan uiterlijk één maand na het plaatsen van de bestelling bericht. U heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden
4. In geval van ontbinding op grond van het vorige lid, wordt het bedrag dat u betaald heeft onverwijld terugbetaald.

5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten ligt bij Onderwijscoaching Jong Geleerd tot het moment van verzending van het bestelde product en het doorgeven van de Track & Trace-code.
6. Onderwijscoaching Jong Geleerd is niet aansprakelijk voor beschadiging en/of vermissing van bestellingen die verzonden zijn.

## **Artikel 12 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging**

### *Opzegging:*

1. U kunt een overeenkomst voor onbepaalde tijd en die een duurtransactie betreft, te allen tijde opzeggen zolang u daarbij de overeengekomen opzeggingsregels aanhoudt en met een opzegtermijn van maximaal één maand.
2. U kunt een overeenkomst voor bepaalde tijd en die een duurtransactie betreft, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen zolang u daarbij de overeengekomen opzeggingsregels aanhoudt en met een opzegtermijn van maximaal één maand.
3. U kunt de overeenkomsten uit lid 1 en 2 van dit artikel:
  - te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
  - tenminste opzeggen op dezelfde wijze als u de overeenkomst bent aangegaan;
  - altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als binnen de termijn van de webshop is aangegeven.

### *Verlenging:*

4. Een overeenkomst voor bepaalde tijd en die een duurtransactie betreft, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd worden voor een bepaalde duur.
5. In afwijking van het vorige lid mag een overeenkomst voor bepaalde tijd en die gaat over duurtransacties van dag- nieuws- en weekbladen en tijdschriften stilzwijgend worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal drie maanden, als u deze verlengde overeenkomst tegen het einde van de verlenging kan opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
6. Een overeenkomst voor bepaalde tijd en die een duurtransactie betreft, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als u te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand. De opzegtermijn is maximaal drie maanden wanneer het gaat om een overeenkomst voor het afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen, die minder dan eenmaal per maand worden bezorgd.
7. Een overeenkomst met een beperkte duur tot het geregeld ter kennismaking afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften (proef- of kennismakingsabonnement) wordt niet stilzwijgend voortgezet en eindigt automatisch na afloop van de proef- of kennismakingsperiode.

### *Duur:*

8. Als een overeenkomst langer dan een jaar duurt, mag u na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van maximaal één maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich verzetten tegen het opzeggen vóór het einde van de overeengekomen duur.

## **Artikel 13 – Betaling**

1. Zolang niet iets anders is afgesproken, dient u het verschuldigde bedrag direct af te rekenen na bij bestelling in de webshop.
2. Als consument heeft u de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onmiddellijk aan ons te melden.
4. Wanneer u niet (op tijd) betaalt, heeft Onderwijscoaching Jong Geleerd het recht om de vooraf aan u kenbaar gemaakte redelijke buitengerechtelijke incassokosten in rekening te

brengen. De hoogte van deze kosten is wettelijk gemaximeerd. Hier kan echter in sommige situaties vanaf worden geweken, mits voldaan aan de wettelijke, vastgestelde eisen.

#### **Artikel 14 – Klachtenregeling**

1. Onderwijscoaching Jong Geleerd heeft een klachtenprocedure die voldoende bekend is en uw klacht wordt behandeld zoals is beschreven in deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven bij Onderwijscoaching Jong Geleerd worden ingediend, nadat u de gebreken heeft geconstateerd.
3. De ingediende klachten worden binnen 14 dagen beantwoord, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, antwoordt Onderwijscoaching Jong Geleerd binnen de termijn van 14 dagen met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer u een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Bij klachten dient u als consument zich allereerst te wenden tot Onderwijscoaching Jong Geleerd. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
5. Aan het voorleggen van een geschil aan de geschillencommissie zijn kosten verbonden die door u als consument betaald dienen te worden aan de betreffende commissie.
6. Wanneer u een klacht heeft, kunt u deze ook altijd aanmelden bij het Europees ODR platform via <http://ec.europa.eu/odr>

#### **Artikel 15 – Geschillen**

1. Als consument erkent u uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van de weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met betrekking tot de internetsite liggen bij Onderwijscoaching Jong Geleerd, onze toeleveranciers of andere rechthebbenden.
2. Wij verwerken uw gegevens uitsluitend in overeenstemming met het wettelijk vastgestelde privacy beleid. Daarbij wordt de geldende regelgeving in acht genomen.
3. Op overeenkomsten tussen Onderwijscoaching Jong Geleerd en u als consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 16 - Aanvullende of afwijkende bepalingen**

U kunt altijd per e-mail vragen welke gegevens van u worden verwerkt. Ook kunt u per e-mail vragen verbeteringen, aanvullingen of andere correcties aan te brengen, die dan zo spoedig mogelijk worden verwerkt.

Indien u geen informatie meer wilt ontvangen dan kunt u dit aan ons laten weten. Informatie wordt alleen toegezonden als u daarvoor uw e-mailadres heeft opgegeven.

Aanvullende bepalingen of bepalingen die van deze algemene voorwaarden afwijken mogen u niet benadelen. Deze bepalingen moeten schriftelijk zijn vastgelegd of op zodanige wijze beschikbaar zijn dat u deze op een toegankelijke manier kunt opslaan op een duurzame gegevensdrager.

Algemene Voorwaarden webshop gewijzigd op sept. 2024